

Adam Sieroń

Multiserwis

– liderzy na rynku izolacji przemysłowych i rusztowań

Obchodząca jubileusz 25-lecia spółka zatrudnia obecnie ponad 3 tys. osób. W każdym z obszarów działalności osiąga bardzo wysoką pozycję zarówno na rynku krajowym, jak i europejskim. Jakie elementy umożliwiły firmie taki rozwój?

Przedsiębiorstwo wchodzi w skład niemieckiego koncernu Bilfinger SE, którego ważną spółką – Bilfinger Mars Offshore – szeroko zaprezentowaliśmy w poprzednim numerze „Polskiego Przemysłu”. Specjalizuje się ona m.in. w seryjnej produkcji fundamentów morskich (w ostatnich miesiącach uruchomiła w Szczecinie pierwszy w Europie zakład produkujący seryjnie fundamenty morskich elektrowni wiatrowych). Spółka wykonuje także konstrukcje stalowe, m.in.: zapewnia mocowanie fundamentów w transporcie morskim (np. na barkach i statkach), ciężkie stalowe palety do składowania platform pośrednich i fundamentów kratownicowych oraz inne konstrukcje stalowe zaprojektowane z myślą o konkretnych potrzebach klientów.

Tego typu partnerzy biznesowi w grupie Bilfinger stwarzają firmie Multiserwis z Krapkowic w województwie opolskim duże możliwości rozwojowe. Z jednej strony zapewniają szerokie grono odbiorców produkcji i usług, a z drugiej strony oferują możliwości wspólnego działania na rynkach polskim, europejskim i światowym. Jednocześnie portfolio i doświadczenie firmy Multiserwis jest niezwykle istotnym elementem funkcjonowania całego koncernu. „Grupa Bilfinger obecnie koncentruje się na działalności związanej z usługami w sektorze przemysłowym, zarówno w obszarze utrzymania ruchu, jak i projektów inwestycyjnych. Multiserwis – podobnie jak inne spółki grupy – świadczy usługi w sektorze przemysłowym. Jednocześnie aktywnie współpracujemy ze spółkami należącymi do koncernu w ramach uzupełniania obszarów działalności na rynkach całej Europy” – mówi Piotr Kraszkiewicz, członek zarządu Multiserwis sp. z o.o., dyrektor oddziału Rusztowania Przemysłowe.

SKUTECZNI I WIELOZADANIOWI

Multiserwis swoją nazwę zawdzięcza szerokiemu zakresowi specjalistycznych usług, które świadczy. W ostatnich latach spółka została uhonorowana szeregiem prestiżowych nagród i wyróżnień. W 2015 r. otrzymała Certyfikat Solidna Firma. Oprócz tego zdobyła tytuły Przedsiębiorstwo Fair Play 2015, Quality International 2014, Ambasador Polskiej Gospodarki 2015 i Medal Europejski 2016 (w kategorii Izolacje przemysłowe). To efekt tego, że przedsiębiorstwo jest znane z profesjonalnej i kompleksowej obsługi inwestycji w podstawowych obszarach działalności: izolacje przemysłowe, akustyka i fasady, rusztowania

”

MULTISERWIS JEST CENIONYM PARTNEREM
DLA KOMPLEKSOWEJ REALIZACJI ZADAŃ
M.IN. W ENERGETYCE, PRZEMYŚLE
CHEMICZNYM I PETROCHEMICZNYM

przemysłowe oraz usługi rusztowaniowe, budownictwo, produkcja i handel materiałami przemysłowymi. „W branży rusztowań przemysłowych Multiserwis jest z pewnością liderem na rynku krajowym. Na rynku europejskim stanowimy znaczące wsparcie dla spółek z koncernu Bilfinger SE. Samodzielnie realizujemy również projekty w krajach, w których spółki z koncernu nie prowadzą działalności zbieżnej z naszą” – stwierdza Piotr Kraszkiewicz.

Obecnie przedsiębiorstwo zatrudnia ponad 3 tys. pracowników. Posiadając wykwalifikowaną kadrę inżynierjno-techniczną oraz specjalistów w dziedzinie organizacji, nadzoru i prowadzenia budowy z powodzeniem realizuje szereg inwestycji w kraju i za granicą. Taką pozycję na rynku umożliwiła spółce skuteczna realizacja przyjętej strategii biznesowej. „Multiserwis sp. z o.o. 25 lat temu swoją działalność usługową rozpoczął od izolacji przemysłowych, wychodząc na przeciw zmianom, które nastąpiły w naszym kraju w tamtym okresie.

Wtedy wiele obszarów przemysłu podlegało modernizacji, budowane były nowe zakłady produkcyjne i centra handlowe. Jednocześnie ważnym czynnikiem, którym wcześniej nikt się nie przejmował, a na który od początku nacisk kładł Multiserwis, była dbałość o środowisko, ograniczenie strat ciepła czy emisji CO₂. W ten sposób stał się poszukiwanym partnerem – podkreśla Andrzej Kolasa, dyrektor ds. izolacji, i dodaje: – Warto zwrócić uwagę na fakt, że izolacje termiczne praktycznie występują w każdej dziedzinie życia. Jednakże spółka skupiła się w szczególności na przemyśle i działamy z sukcesem w branżach takich jak: energetyka, chemia, petrochemia, automotive, farmaceutyka, a także produkcja procesowa”.

Jako największe w Polsce przedsiębiorstwo w branży izolacji termicznych i rusztowań przemysłowych Multiserwis jest cenionym partnerem dla kompleksowej realizacji zadań m.in. w energetyce, przemyśle chemicznym i petrochemicznym. Jednocześnie przynależność do globalnego gracza, jednego z największych na świecie w branży serwisu przemysłowego umożliwia przedsiębiorstwu z Krapkowic poszerzanie zakresu usług o nowe technologie i branże. Dzięki temu ma ono w swoim portfolio pełen zakres usług w głównych obszarach działalności. Nie dziwi więc fakt, że poszukując na rynku nowych pracowników, zwraca uwagę na to, by ich podstawową cechą była wielozadaniowość. „W skutecznej działalności Multiserwisu duże znaczenie ma szereg różnych czynników, takich jak technologie, potencjał ludzki, zdobyte doświadczenie itd. Każdy z nich miał wpływ na osiągnięcie przez firmę obecnej pozycji rynkowej – argumentuje Piotr Kraszkiewicz i dodaje: – Niewątpliwie najważniejszym z nich jest ciągły rozwój pracowników oraz zwiększanie udziału w rynku polskim i rynkach zagranicznych”.

LIDERZY W IZOLACJI

„Multiserwis sp. z o.o. w Polsce jest jednym z nielicznych graczy w izolacjach przemysłowych mających bardzo rozbudowaną warsztat centralny z nowoczesnymi maszynami sterowanymi numerycznie znanej w branży



PAROC – EKSPERT W DZIEDZINIE IZOLACJI TECHNICZNYCH

Długa tradycja badań i innowacji w obszarze rozwiązań dla instalacji HVAC to jeden z fundamentów pozycji Paroc, wiodącego producenta izolacji technicznych w Europie. Rozwiązania Paroc obejmują niepalne i energooszczędne płyty, maty, otuliny i bendy z wełny kamiennej o różnych rodzajach pokryć, służące do izolacji termicznej, akustycznej, przeciwpożarowej i przeciwkondensacyjnej instalacji grzewczych, wodociągowych, systemów oddymiania i odprowadzania spalin, a także urządzeń HVAC oraz kanałów wentylacyjnych.

Więcej informacji na temat produktów PAROC na stronie WWW.PAROC.PL





Czy wiesz, że...

Multiserwis obchodzi w tym roku jubileusz 25-lecia działalności. W 2015 r. spółka otrzymała Certyfikat Solidna Firma. Oprócz tego Multiserwis zdobył tytuły Przedsiębiorstwo Fair Play 2015, Quality International 2014, Ambasador Polskiej Gospodarki 2015 i Medal Europejski 2016 (w kategorii Izolacje przemysłowe). „Niewątpliwie ważnym momentem w historii firmy było przejęcie udziałów w spółce przez grupę Bilfinger i wejście Polski do Unii Europejskiej, co pozwoliło na ekspansję na rynki Europy Zachodniej. Również późniejsze połączenie ze spółką BIS plettac w Ostrzeszowie stworzyło nam rzetelne podstawy i odpowiednie zaplecze finansowe do ciągłego zwiększania potencjału rusztowaniowego oraz osiągnięcie stabilnej pozycji na rynku” – stwierdza Piotr Kraszkiewicz, członek zarządu firmy Multiserwis sp. z o.o., dyrektor oddziału Rusztowania Przemysłowe.

Nie dziwi więc fakt, że spółka może się pochwalić bardzo bogatym portfolio zrealizowanych projektów o różnej skali wielkości i złożoności technologicznej. Jednym z nich jest rewitalizacja bloków energetycznych w PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna SA Oddział Elektrownia Bełchatów. W ubiegłym roku firma wykonała remont instalacji w zakładach chemicznych w Shell Moerdijk w Holandii, gdzie większość izolacji termicznych uległa zniszczeniu podczas eksplozji w roku 2014.

Obecnie spółka bardzo intensywnie przygotowuje się do rozpoczęcia prac izolacyjnych przy budowie bloków energetycznych 5 i 6 dla PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna SA Oddział Elektrownia Bełchatów.

Czy wiesz, że...

Niezwykle istotnym elementem, który umożliwia firmie Multiserwis bycie liderem rynku izolacji przemysłowych w Polsce, jest fakt, że firma usługowa konsekwentnie stawia na rozwój swoich pracowników. „W Krapkowicach działa R&M Centrum Szkolenia Zawodowego, badające na bieżąco kompetencje pracowników. Jednocześnie dba ono o kształcenie młodych ludzi w naszej branży – stwierdza Andrzej Kolasa, dyrektor ds. izolacji. – Pomimo wykorzystania nowoczesnych maszyn montaż izolacji to w dalszym ciągu ręczna praca ludzi. Właśnie dlatego dbanie o odpowiedni poziom kwalifikacji naszych grup monterskich, bezpieczną pracę czy szkolenictwo zawodowe stało się naszym znakiem firmowym. Umożliwi nam ono również sprostanie wyzwaniom przyszłości”.

”
**ISTOTNYM ELEMENTEM OFEROWANEJ
 PRZEZ NAS TECHNOLOGII JEST
 WYKONANY W KRAPKOWICACH
 PŁASZCZ OCHRONNY DLA IZOLACJI
 TERMICZNYCH, KTÓRY JEST DOSTARCZANY
 W SZCZEGÓLNOŚCI DLA NASZYCH
 PROJEKTÓW**

marki Schwartmanns Maschinenbau GmbH. Drugim istotnym elementem oferowanej przez nas technologii jest wykonany w Krapkowicach płaszcz ochronny dla izolacji termicznych, który jest dostarczany w szczególności dla naszych projektów. Dodatkowo wspieramy kontrahentów dostawą prefabrykatów z blachy w najdalsze zakątki świata: do RPA, Bangladeszu i Ghany – mówi Andrzej Kolasa, dyrektor ds. izolacji. – Jako część koncernu Bilfinger jesteśmy na bieżąco z najnowszymi osiągnięciami i rozwiązaniami w branży, współpracujemy z producentami materiałów izolacyjnych dla przemysłu w poszerzaniu palety materiałów odpowiadających najwyższym standardom środowiskowym, efektywności czy bezpiecznej pracy”.

Każdego roku zwiększa się liczba kontraktów realizowanych przez pionierów izolacji przemysłowych. Większość z nich od dziesięciu lat realizowana jest poza Polską, w tym m.in. w Niemczech, Austrii, Holandii, Belgii, Szwecji, Norwegii i Wielkiej Brytanii. Andrzej Kolasa podkreśla: „Zdobyte doświadczenie, podparte współpracą z wymagającymi klientami zagranicznymi dywersyfikującymi inwestycje w naszym kraju, wykorzystujemy również w Polsce. Na rynku poszukiwani są partnerzy sprawdzeni, znający światowe standardy w dziedzinie izolacji przemysłowych, umiejący pracować pod presją czasu z zachowaniem najwyższych wymogów pod względem bezpiecznej pracy. Dzięki temu nasz udział w rynku krajowym rośnie również bardzo szybko”.

Innowacyjne rozwiązania – wybór profesjonalistów



Knauf Insulation Sp. z o.o.
02-146 Warszawa, ul. 17 Stycznia 56, tel.: 22 369 59 00



SPOIWO BEZ DODATKU FORMALDEHYDU. Produkty stworzone z wykorzystaniem ECOSE® Technology nie zawierają fenolu ani akrylu.



PRZYJAZNE W MONTAŻU. Produkty w ECOSE® Technology są łatwe w obróbce i przycinaniu, umożliwiając dokładne dopasowanie, a dzięki mniej drażniącemu zapachowi zapewniają komfort pracy.



DOSKONAŁE PARAMETRY. Produkty w ECOSE® Technology zapewniają doskonałą efektywność izolacyjną zarówno jeśli chodzi o komfort cieplny, jak i niepalność dla zapewnienia pełnego bezpieczeństwa w zgodzie z normami europejskimi.



PRZYJAZNE DLA ŚRODOWISKA. Składniki spoiwa z odnawialnych źródeł zastąpiły składniki ropopochodne. Oszczędzamy energię i ograniczamy emisję CO₂.

Zmiana spoiwa dotyczy produktów HPS 035 AluR, IPS 680, IPB 680, LMH AluR, KDB 035 AluR, a nasi eksperci pracują nad dalszą ekologiczną zmianą w całym naszym portfolio.

Mineral Wool — with ECOSE[®] TECHNOLOGY

www.knaufinsulation.pl



Czy wiesz, że...

Wiele możliwości w obszarze izolacji stwarza firmie Multiserwis współpraca ze wszystkimi najważniejszymi i zaawansowanymi technologicznie producentami materiałów izolacyjnych dla przemysłu. Dodatkowo spółka poszerza wiedzę o materiały wprowadzane przez dużych producentów procesowych, które wcześniej były stosowane w USA, a obecnie są promowane również w Europie. „Jedną z przewag konkurencyjnych firmy jest fakt, że posiadamy rozbudowany warsztat centralny z nowoczesnymi maszynami sterowanymi numerycznie. Dzięki temu oszczędzamy miejsca na terenie naszego klienta – stwierdza dyrektor ds. izolacji. – Działające zakłady są budowane na dużo mniejszych powierzchniach niż kiedyś, a krótkie terminy realizacji zmuszają do angażowania dużych brygad monterskich. Ma to ogromny wpływ na bezpieczną pracę, nie mówiąc o jakości i różnicy między produktem stworzonym w warunkach polowych a tym wykonanym na profesjonalnych maszynach w nowoczesnym warsztacie”.

two i Energetyka Konwencjonalna SA Oddział Elektrownia Opolo. W ramach tej inwestycji firmie Multiserwis powierzono izolację przemysłową dwóch dużych bloków energetycznych budowanych przez Mostostal Power Development sp. z o.o., a także GE Power sp. z o.o. „Priorytetem wszelkich działań naszego przedsiębiorstwa jest bezpieczna i terminowa realizacja zadań przy zachowaniu wysokiej jakości usług oraz rzetelnej i etycznej obsługi naszych klientów. Potwierdzają to uzyskane referencje. Co więcej, to podejście pozwala nam na pozyskiwanie i realizację kolejnych projektów – podkreśla Andrzej Kolasa. – Po przyłączeniu firm BIS plettac oraz odkupieniu od Bilfinger Industrial Services Polska wydzielonej części przedsiębiorstwa w zakresie izolacji przemysłowych i fasad (dawniej BIS Izomar) zbudowaliśmy bardzo silną i unikatową organizację służącą do kompleksowej obsługi klientów, począwszy od inżynierii, po-



Czy wiesz, że...

Obecnie Multiserwis zatrudnia ponad 3 tys. pracowników. Spółka szczeni się wykwalifikowaną kadrą inżynieryjno-techniczną oraz specjalistami w dziedzinie organizacji, nadzoru i prowadzenia budowy. Dzięki temu z powodzeniem realizuje szereg dużych projektów zarówno w kraju, jak i za granicą. Aktualnie kapitał przedsiębiorstwa wynosi 95 744 379 zł. Kapitał zakładowy to 3 mln zł. Obrót Multiserwisu w roku 2015 osiągnął poziom 575 mln zł.

Spółka stosuje dwa systemy rusztowań renomowanych i uznanych na rynku producentów: Layher i Altrad. Największymi atutami firmy w tym obszarze działalności jest posiadanie wysoko wykwalifikowanej i doświadczonej kadry inżynieryjno-technicznej. Znaczenie ma również duży potencjał materiałowy (w tym własne rusztowania) oraz terminowość w realizacji zleconych zadań. „Multiserwis jest obecny na polskim rynku od 25 lat jako jedno z pierwszych przedsiębiorstw tej branży. Poprzez doświadczenie zdobyte w Polsce i za granicą oraz potencjał wykonawczy jesteśmy w stanie zagwarantować poprawne wykonanie każdego, nawet najbardziej wymagającego zadania – podkreśla Piotr Kraszkiewicz, członek zarządu Multiserwis sp. z o.o., dyrektor oddziału Rusztowania Przemysłowe. – W tej chwili spółka realizuje kilkadziesiąt zróżnicowanych technicznie kontraktów rocznie, od najprostszyc, takich jak np. budowy rusztowań elewacyjnych w Szwecji, do najbardziej skomplikowanych, takich jak serwis rusztowań nowo budowanych bloków w elektrowniach w Kozienicach i Opolu. Do każdego projektu podchodzimy indywidualnie i wybieramy z klientem rozwiązanie najbardziej efektywne dla danego zadania”.

przez dostawy, zarządzanie projektem, realizację i serwis w pełnej palecie świadczonych usług”.

Dzięki temu Multiserwis świadczy swoje usługi kompleksowo: od doradztwa, po projektowanie i przygotowanie dokumentacji technicznej dla całego pakietu izolacji w przemyśle. Jednocześnie firma może podchodzić do każdego klienta indywidualnie. W związku z tym lider w izolacjach już w fazie przygotowania oferty określa oczekiwania odbiorcy usługi i dostosowuje technologię wykonania izolacji w zależności od potrzeb, terminu, warunków bezpieczeństwa, procesów technologicznych czy też uwarunkowań lokalnych. „Projekty firmy Multiserwis to pełen pakiet, duże inwestycje w przemyśle, ale również stali klienci usprawniający swoje procesy produkcyjne krok po kroku. Do każdego z nich należy podejść bardzo indywidualnie, mając na uwadze oczekiwania odbiorcy usługi – argumentuje dyrektor ds. izolacji i dodaje: – Dużym wyzwaniem są izolacje turbozespołów, które projektujemy i wykonujemy metodą natryskową, materacową i oczywiście w dalszym ciągu tradycyjnie. Jednocześnie w perspektywie kilku najbliższych lat postanowienia z Paryża na temat emisji CO₂ i strat ciepła wymuszają na nas w fazie projektowania zastosowanie technologii i materiałów, które będą spełniały normy środowiskowe po roku 2020. Jesteśmy na to przygotowani w stu procentach”.

100 TYS. M³ RUSZTOWAŃ

W ramach usług związanych z rusztowaniami przemysłowymi – podobnie jak w innych obszarach działalności – firma realizuje pełny zakres usług: planowanie realizacji, projektowanie, logistyka, montaż, najem, demontaż rusztowań. Obecnie Multiserwis koncentruje się przede wszystkim na obsłudze nowo budowanych bloków energetycznych i renowacji w sektorze energetycznym.

Przedsiębiorstwo ma na swoim koncie wiele interesujących i skomplikowanych pod względem logistycznym i technologicznym realizacji. Jedną z nich była budowa centrum handlowo-biurowego Złote Tarasy w Warszawie. W tym wypadku Multiserwis dostarczył 100 tys. m³ rusztowań – konstrukcję nośną do montażu dachu. Innym tego typu projektem jest kompleksowy serwis rusztowań służących do budowy największego w Polsce bloku energetycznego w Kozienicach. W ten projekt zaangażowanych jest ponad 200 pracowników firmy, a także 250 tys. m³ rusztowań modułowych.

Dzięki kompetencji pracowników przedsiębiorstwo z Krapkowic może się śmiało podejmować kolejnych dużych wyzwań praktycznie w każdym obszarze działalności. „Aktualna sytuacja rynkowa pozwala optymistycznie patrzeć w przyszłość. Na rynku polskim notujemy wzrosty związane z programem budowy i rewitalizacji w przemyśle energetycznym. Jesteśmy również coraz lepiej postrzegani wśród naszych partnerów z innych krajów Europy, co przekłada się na sukcesywne zwiększanie zaangażowania spółki na tych rynkach. Sądzę, że taka sytuacja może się utrzymać w dłuższej perspektywie pod warunkiem stabilnych uregulowań prawnych w zakresie prowadzonej działalności” – podsumowuje Piotr Kraszkiewicz. ■



Wiedzą i doświadczeniem dzielimy się z Klientami

Kluczem do sukcesu ROCKWOOL Technical Insulation jest połączenie wysokiej jakości produktów i wysiłku zaangażowanych ludzi. Już od ponad 75 lat – dzięki wiedzy, doświadczeniu i innowacyjnemu myśleniu wspartemu wysiłkiem najlepszych specjalistów – oferujemy wyjątkowe rozwiązania izolacyjne i wysokiej jakości wsparcie techniczne. Zrównoważone rozwiązania ze skalnej wełny mineralnej ProRox, zaprojektowane przez naszych ekspertów, to gwarancja najlepszej możliwej ochrony przed ogniem, wysoką temperaturą, hałasem i stratami energii.

Skorzystaj z narzędzi ekspertów.
Nadaj nowy kształt swojemu biznesowi.

Rockwool®
TECHNICAL INSULATION

Izolacje techniczne zaprojektowane przez ekspertów
Potrzebujesz profesjonalnej konsultacji?
Zapytaj nas! Zadzwon: tel. 68 3850 126

EXPERT TOOL

Zobacz film na rockwool-rti.pl

www.rockwool-rti.com