

Wojciech Stepaniuk Wiarygodność przy wyborze firmy budowlanej jest najważniejsza

Instalbud E. Gałek i Partnerzy sp. j. to firma o ugruntowanej pozycji, znana w południowo-wschodniej Polsce. Należy do wąskiego grona najlepiej rozwijających się firm z terenu powiatu tomaszowskiego na Lubelszczyźnie. I choć jej siedzibą jest Lubycza Królewska – niewielka miejscowość na południu województwa lubelskiego – firma ceniona jest w branży za swój profesjonalizm. Nie boi się żadnych wyzwań, o czym wiedzą okoliczni inwestorzy. O firmie Instalbud z Lubyczy Królewskiej rozmawiamy z jej prezesem – Eugeniuszem Wiesławem Gałkiem.

Trzeba przyznać, że firm w branży budowlanej jest dużo, zatem konkurencja jest spora. Jaki sposób na jej pokonanie ma prezes firmy Instalbud z Lubyczy Królewskiej?

To prawda, konkurencja w tej branży jest ogromna. W ostatnich latach powstało wiele firm budowlanych – od małych, rodzinnych, po wielkie korporacje. Pomimo takiej sytuacji nasza firma utrzymuje się na rynku na niezmiennym poziomie. Myślę, że dużym atutem naszej firmy i tym, co bardzo liczy się w kontaktach biznesowych, jest solidność i rzetelność. Do tego dochodzi jeszcze wieloletnie doświadczenie w branży budowlanej. W mojej opinii są to filary funkcjonowania naszej firmy, które pozwalają nam być firmą konkurencyjną w tej branży. Ponadto dziś inwestorzy poszukują wykonawców budowlanych świadczących usługi kompleksowe. Nasza firma zatrudnia fachowców z wielu dziedzin budownictwa, posiada szerokie zaplecze sprzętowe i dzięki temu może zrealizować inwestycje pod „klucz”.

Proszę powiedzieć, jakie usługi firma świadczy swoim klientom.

Specjalizujemy się w usługach budowlanych, montażowych oraz instalacyjnych. Swoim klientom zapewniamy rzetelne wykonanie zleconych realizacji przy zastosowaniu najnowszych rozwiązań technologicznych i wysokiej jakości materiałów. Współpracujemy z najlepszymi dostawcami z naszego regionu.

Według starej zasady: „Nasz klient – nasz pan” jesteśmy elastyczni w stosunku do wymagań inwestorów oraz zawsze służymy fachowym doradztwem. Posiadamy certyfikat zarządzania jakością ISO 9001:2008.

Waszą ofertę można podzielić na cztery podstawowe działy. Proszę je scharakteryzować.

W naszej działalności można wyróżnić następujące działy: usługi budowlano-montażowe, instalacyjne, prace ziemne i drogowe oraz remontowe. Usługi budowlano-montażowe stanowią główny profil firmy Instalbud. Wykonujemy obiekty przemysłowe i hale magazynowe, budynki biurowe i handlowo-usługowe, budynki mieszkaniowe oraz obiekty użyteczności publicznej. W 2012 r. zakończyliśmy między innymi budowę hali sportowej należącej do kompleksu obiektów sportowych Powiatowego Międzyszkolnego Centrum Sportu i Rekreacji w Tomaszowie Lubelskim oraz halę sportową w Podhorcach.

Wśród usług instalacyjnych możemy wymienić wewnętrzne i zewnętrzne instalacje sanitarne, gazowe i elektryczne wykonywane zarówno przy okazji budowy określonych obiektów, jak i w ramach odrębnych zadań. Tu możemy się pochwalić wykonaniem kanalizacji sanitarnej w Lubyczy Królewskiej.

Odnosnie do prac ziemnych i drogowych specjalizujemy się głównie w budowie parkingów przy obiektach użyteczności publicznej, placów manewrowych przy zakładach przemysłowych, chodników. Przygotowujemy podłoże pod budowę boisk sportowych, terenów zielonych i obiektów małej architektury. Na zlecenie klientów wykonujemy również prace remontowe i modernizacyjne. Są to głównie prace termomodernizacyjne polegające na wykonaniu dociepleń budynków, wymianie stolarki okiennej i drzwiowej, wymianie i ociepleniu dachów budynków.

W ofercie jest też produkcja konstrukcji stalowych.

Przy realizacji zadań budowlanych na obiektach przemysłowych wykonujemy i montujemy również konstrukcje stalowe. Na terenie naszego zakładu posiadamy zaplecze dobrze przygotowane do tego rodzaju produkcji, co zdecydowanie ułatwia nam pracę. W szybkim czasie dostarczamy gotowe elementy na miejsce budowy.

Na co zwracać szczególną uwagę, gdy się wybiera firmę świadczącą usługi w branży budowlanej?

Przy obecnej dużej konkurencji bardzo trudno jest wybrać odpowiedniego wykonawcę budowlanego, zwłaszcza że przy zamówieniach publicznych pierwszorzędą rolę odgrywa cena. Niejednokrotnie życie



Eugeniusz Wiesław Gałek

Instalbud E. Gałek i Partnerzy sp. j.

pokazało – weźmy chociaż przykład budowy autostrad w Polsce – że nie powinno to być głównym kryterium wyboru wykonawcy.

Wybierając firmę świadczącą usługi w branży budowlanej powinniśmy zwrócić szczególną uwagę na jej pozycję na rynku, doświadczenie i osiągnięcia. Odpowiedzieć sobie na pytanie, czy jest wiarygodnym partnerem. Najprostszym sposobem jest sprawdzenie dotychczasowego dorobku firmy w zakresie wykonawstwa oraz zasięgnięcie opinii innych inwestorów, którzy współpracowali z danym wykonawcą.

21 lat na rynku to spore doświadczenie. Jak pan ocenia rozwój firmy przez te wszystkie lata działalności? Z czego jest pan zadowolony, a co wspomina nie najlepiej?

Firma powstała w marcu 1992 r. w następstwie upadłości Państwowego Ośrodka Maszynowego w Lubyczy Królewskiej. Wtedy to pięciu byłych pracowników postanowiło założyć własną działalność w formie spółki.

21 lat na rynku to długi okres. Nasza spółka rozwijała się równocześnie z gospodarką rynkową w naszym kraju. Wszyscy wtedy uczyliśmy się funkcjonowania w nowej sytuacji. Sukcesywnie zwiększaliśmy zatrudnienie oraz wachlarz świadczonych usług. To pozwoliło nam umocnić naszą pozycję na rynku lokalnym, a w dalszej perspektywie – regionalnym.

W mojej ocenie osiągnęliśmy przez ten okres bardzo wiele – jesteśmy firmą doświadczoną i godną zaufania.

Jestem zadowolony z partnerskiej współpracy ze współnikami. Dzięki temu mogliśmy dojść do punktu, w którym się znajdujemy. Nie mam niemiłych wspomnień z okresu działalności naszej spółki.

Instalbud sp. j. ma dość specyficzną lokalizację: głęboka prowincja województwa lubelskiego, tuż przy granicy z Ukrainą. Za dobrze to pewnie nie rzuca, jeśli chodzi o pozyskiwanie klientów, bo wszędzie stąd daleko. Jak to wygląda w waszym wypadku?

W dzisiejszych czasach o sukcesie firmy nie decyduje adres jej siedziby. Łatwy dostęp do różnych źródeł informacji, głównie dzięki Internetowi, pozwala nam funkcjonować na rynku o dużym zasięgu. Obecnie wykonujemy prace budowlane na terenie województwa lubelskiego i podkarpackiego, gdyż tutaj mamy zapewniony front robót i nie musimy ponosić dodatkowych kosztów związanych z delegacjami.

Wraz z wejściem Polski do Unii Europejskiej i wdrożeniem wielu programów pomocowych, mających na celu wyrównanie poziomu gospodarczego do standardów europejskich, zwiększyło się zapotrzebowanie na usługi budowlane zarówno podmiotów instytucjonalnych, jak i sektora prywatnego. Bardzo nam to pomogło w pozyskaniu nowych klientów. Jeżeli zajdzie taka potrzeba, powiększymy obszar swojej działalności na kraje Europy.

Skoro znajdujecie się blisko Ukrainy i ogromnego przejścia granicznego Hrebennie-Rawa Ruska, to czy firma prowadzi interesy z Ukraińcami?

Nie prowadzimy interesów z kontrahentami z Ukrainy. Jednak przyszłość niesie ze sobą nieoczekiwane sytuacje, niewykluczone więc, że może do tego dojść. Na pewno wejście Ukrainy do Unii Europejskiej ułatwiłoby nawiązanie kontaktów biznesowych.

Instalbud z Lubyczy Królewskiej to przykład solidnej marki o mocno ugruntowanej pozycji na rynku lubelskim. Zdradzi pan wasz sposób na sukces?

Obecną pozycję na rynku osiągnęliśmy dzięki wielu czynnikom, począwszy od ogromnej determinacji i zaangażowania współników, dla których firma jest drugim domem. Dobór stałej i wykwalifikowanej kadry oraz duże zaplecze sprzętowe niewątpliwie przyczyniły się do rozwoju spółki. W 2007 r. zostaliśmy docenieni przez przedstawicieli powiatu tomaszowskiego, którzy uhonorowali nas Srebrnym Gryfem. Wyróżnienie to przyznawane jest corocznie instytucjom, organizacjom, stowarzyszeniom, firmom i osobom fizycznym szczególnie zasłużonym dla rozwoju powiatu tomaszowskiego oraz jego promocji w kraju i poza granicami. W ubiegłym roku otrzymaliśmy wyróżnienie przyznawane przez „Puls Biznesu” dla firm zwiększających swoje obroty – Gazele Biznesu 2012.

Uzyskanie pozycji lidera rynku wymagało wielu nakładów i ciężkiej pracy. Ale nie udało by się tego uzyskać bez dobrze dobranej i zgranej kadry. Porozmawiajmy więc o waszej załodze.

Firma to przede wszystkim ludzie. W pierwszy roku naszej działalności zatrudniliśmy kilkunastu pracowników. Obecnie dysponujemy 90-osobową ekipą. Sezonowo zatrudniamy nawet do 150 osób. Dobierając kadrę, staramy się wykorzystywać potencjał zarówno długoletnich doświadczonych pracowników, jak i zapał oraz ambicję osób młodych.

Skupiamy przy sobie fachowców z różnych dziedzin budownictwa: murarzy, dekarzy, blacharzy, hydraulików, elektryków i operatorów maszyn budowlanych. Nad nimi czuwa wykwalifikowana kadra kierownicza.

Trudno jest prowadzić biznes w regionach kraju zwanych Polską B?

Prowadzenie biznesu ogólnie w Polsce jest trudnym zadaniem. Wymaga to ogromnego poświęcenia i zaangażowania, a skomplikowane i niespójne przepisy prawne nie są przyjaciółem przedsiębiorcy.

W mojej opinii Polska Wschodnia powoli przestaje być tzw. Polską B. Od momentu wejścia naszego państwa do Unii Europejskiej region ten znacznie rozwinął się gospodarczo. Biorąc to pod uwagę, myślę, że coraz łatwiej funkcjonować na tym terenie.

Co może pan powiedzieć o obecnej sytuacji firmy?

Obecną sytuację firmy oceniam pozytywnie. Pomimo ogromnej konkurencji, złych nastrojów panujących w budownictwie oraz kryzysu gospodarczego panującego w Europie udaje się nam funkcjonować na niezmiennym poziomie.

A jakie były początki. Było trudno?

Na pewno nie było łatwo. Decyzja o utworzeniu spółki wiązała się z ogromnymi wyrzeczeniami, poświęciliśmy swój czas i majątek, nie wiedząc właściwie, co z tego wyjdzie. W początkowym okresie działalności spółka ograniczała się do wykonywania remontu stacji paliw, świadczenia usług tokarskich, ślusarskich i spawalniczych w wynajmowanej hali byłego POM. W październiku 1993 r. została rozwiązana umowa na wynajem pomieszczeń stacji obsługi i działalność gospodarcza spółki została przeniesiona na teren nowo zakupionej nieruchomości przy ulicy Żwirki i Wigury 11. W tym miejscu działamy do dnia dzisiejszego. Sukcesywnie, w miarę zatrudniania pracowników firma rozszerzała zakres świadczonych usług. Podjęto się wykonawstwa remontów kapitalnych system do przewozu mleka dla spółdzielni mleczarskich z terenu całego kraju oraz robót instalacyjno-budowlanych stacji paliw. Dostosowując się do potrzeb rynku, rozszerzaliśmy zakres świadczonych usług, koncentrując się głównie na robotach budowlano-montażowych i realizacji obiektów „pod klucz”.

Jakie plany na przyszłość ma Instalbud?

Ciągle doskonalenie się. Nie możemy stać w miejscu. Cały czas staramy się rozwijać, inwestując w nowoczesny sprzęt budowlany, środki transportowe i korzystając z najnowszych technologii w budownictwie. ■